



How Can We Help You?

Communications and Customer Service Contact Card



If you have a question, concern, or issue that you would like to address regarding your child's education and/or your child's school, please follow the steps below:

STEP ONE

If your inquiry involves your child's classroom teacher or a member of the school staff, please contact and speak to your **teacher, Family & Community Service Support Provider,** and/or your **Principal** for assistance.

STEP TWO

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 1, please contact the **Welcome Center** at (860) 695-8400.

STEP THREE

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 2, please contact our **Central Office** at (860) 695-8000 or via email to **HPS Support** at support@hartfordschools.zendesk.com.

SUBMIT AN INQUIRY AT ANY TIME...

At any time in the process, you may also submit your concerns via the HPS website contact form at www.hartfordschools.org/contact

INCLEMENT WEATHER COMMUNICATIONS

In the event schools are affected by the weather, you will receive a phone call and an email. You can also call **860-695-SNOW** or follow us at:
www.twitter.com/hartford_public
or www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT 10152020-5



How Can We Help You?

Communications and Customer Service Contact Card



If you have a question, concern, or issue that you would like to address regarding your child's education and/or your child's school, please follow the steps below:

STEP ONE

If your inquiry involves your child's classroom teacher or a member of the school staff, please contact and speak to your **teacher, Family & Community Service Support Provider,** and/or your **Principal** for assistance.

STEP TWO

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 1, please contact the **Welcome Center** at (860) 695-8400.

STEP THREE

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 2, please contact our **Central Office** at (860) 695-8000 or via email to **HPS Support** at support@hartfordschools.zendesk.com.

SUBMIT AN INQUIRY AT ANY TIME...

At any time in the process, you may also submit your concerns via the HPS website contact form at www.hartfordschools.org/contact

INCLEMENT WEATHER COMMUNICATIONS

In the event schools are affected by the weather, you will receive a phone call and an email. You can also call **860-695-SNOW** or follow us at:
www.twitter.com/hartford_public
or www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT 10152020-5



How Can We Help You?

Communications and Customer Service Contact Card



If you have a question, concern, or issue that you would like to address regarding your child's education and/or your child's school, please follow the steps below:

STEP ONE

If your inquiry involves your child's classroom teacher or a member of the school staff, please contact and speak to your **teacher, Family & Community Service Support Provider,** and/or your **Principal** for assistance.

STEP TWO

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 1, please contact the **Welcome Center** at (860) 695-8400.

STEP THREE

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 2, please contact our **Central Office** at (860) 695-8000 or via email to **HPS Support** at support@hartfordschools.zendesk.com.

SUBMIT AN INQUIRY AT ANY TIME...

At any time in the process, you may also submit your concerns via the HPS website contact form at www.hartfordschools.org/contact

INCLEMENT WEATHER COMMUNICATIONS

In the event schools are affected by the weather, you will receive a phone call and an email. You can also call **860-695-SNOW** or follow us at:
www.twitter.com/hartford_public
or www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT 10152020-5



How Can We Help You?

Communications and Customer Service Contact Card



If you have a question, concern, or issue that you would like to address regarding your child's education and/or your child's school, please follow the steps below:

STEP ONE

If your inquiry involves your child's classroom teacher or a member of the school staff, please contact and speak to your **teacher, Family & Community Service Support Provider,** and/or your **Principal** for assistance.

STEP TWO

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 1, please contact the **Welcome Center** at (860) 695-8400.

STEP THREE

If your inquiry was not adequately addressed/resolved through Step 2, please contact our **Central Office** at (860) 695-8000 or via email to **HPS Support** at support@hartfordschools.zendesk.com.

SUBMIT AN INQUIRY AT ANY TIME...

At any time in the process, you may also submit your concerns via the HPS website contact form at www.hartfordschools.org/contact

INCLEMENT WEATHER COMMUNICATIONS

In the event schools are affected by the weather, you will receive a phone call and an email. You can also call **860-695-SNOW** or follow us at:
www.twitter.com/hartford_public
or www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT 10152020-5



¿Cómo podemos ayudarle?

Tarjeta de Contacto de Comunicaciones y Servicio al Cliente



Si tiene alguna pregunta, inquietud, o problema que desearía hablar con respecto a la educación de su hijo/a y/ o la escuela de su hijo/a, por favor siga los pasos a continuación:

PASO UNO

Si su petición envuelve al maestro/a del salón de clases de su hijo/a o a un miembro del personal de la escuela, por favor comuníquese con el **maestro/a, con el Proveedor de Servicios de Apoyo Familiares y Comunitarios, o con su Principal** para obtener ayuda.

PASO DOS

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 1, por favor comuníquese con el **Centro de Bienvenida** al (860) 695-8400.

PASO TRES

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 2, por favor comuníquese con **Oficina central** al (860) 695-8000 o por correo electrónico a **Apoyo de HPS** en support@hartfordschools.zendesk.com.

ENVIE SU PETICION EN CUALQUIER MOMENTO...

Durante el proceso usted en cualquier momento puede, también enviar sus inquietudes a través del formulario de contacto en el sitio web de HPS

www.hartfordschools.org/contact

COMUNICACIONES ACERCA DE LAS INCLEMENCIAS METEREOLÓGICAS (Condiciones del clima)

En el evento de que las escuelas se vean afectadas por el clima, usted recibirá una llamada telefónica y un correo electrónico. También usted puede llamarnos al **860-695-SNOW** o síguenos en:

www.twitter.com/hartford_public

o www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT

10152020-5



¿Cómo podemos ayudarle?

Tarjeta de Contacto de Comunicaciones y Servicio al Cliente



Si tiene alguna pregunta, inquietud, o problema que desearía hablar con respecto a la educación de su hijo/a y/ o la escuela de su hijo/a, por favor siga los pasos a continuación:

PASO UNO

Si su petición envuelve al maestro/a del salón de clases de su hijo/a o a un miembro del personal de la escuela, por favor comuníquese con el **maestro/a, con el Proveedor de Servicios de Apoyo Familiares y Comunitarios, o con su Principal** para obtener ayuda.

PASO DOS

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 1, por favor comuníquese con el **Centro de Bienvenida** al (860) 695-8400.

PASO TRES

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 2, por favor comuníquese con **Oficina central** al (860) 695-8000 o por correo electrónico a **Apoyo de HPS** en support@hartfordschools.zendesk.com.

ENVIE SU PETICION EN CUALQUIER MOMENTO...

Durante el proceso usted en cualquier momento puede, también enviar sus inquietudes a través del formulario de contacto en el sitio web de HPS

www.hartfordschools.org/contact

COMUNICACIONES ACERCA DE LAS INCLEMENCIAS METEREOLÓGICAS (Condiciones del clima)

En el evento de que las escuelas se vean afectadas por el clima, usted recibirá una llamada telefónica y un correo electrónico. También usted puede llamarnos al **860-695-SNOW** o síguenos en:

www.twitter.com/hartford_public

o www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT

10152020-5



¿Cómo podemos ayudarle?

Tarjeta de Contacto de Comunicaciones y Servicio al Cliente



Si tiene alguna pregunta, inquietud, o problema que desearía hablar con respecto a la educación de su hijo/a y/ o la escuela de su hijo/a, por favor siga los pasos a continuación:

PASO UNO

Si su petición envuelve al maestro/a del salón de clases de su hijo/a o a un miembro del personal de la escuela, por favor comuníquese con el **maestro/a, con el Proveedor de Servicios de Apoyo Familiares y Comunitarios, o con su Principal** para obtener ayuda.

PASO DOS

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 1, por favor comuníquese con el **Centro de Bienvenida** al (860) 695-8400.

PASO TRES

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 2, por favor comuníquese con **Oficina central** al (860) 695-8000 o por correo electrónico a **Apoyo de HPS** en support@hartfordschools.zendesk.com.

ENVIE SU PETICION EN CUALQUIER MOMENTO...

Durante el proceso usted en cualquier momento puede, también enviar sus inquietudes a través del formulario de contacto en el sitio web de HPS

www.hartfordschools.org/contact

COMUNICACIONES ACERCA DE LAS INCLEMENCIAS METEREOLÓGICAS (Condiciones del clima)

En el evento de que las escuelas se vean afectadas por el clima, usted recibirá una llamada telefónica y un correo electrónico. También usted puede llamarnos al **860-695-SNOW** o síguenos en:

www.twitter.com/hartford_public

o www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT

10152020-5



¿Cómo podemos ayudarle?

Tarjeta de Contacto de Comunicaciones y Servicio al Cliente



Si tiene alguna pregunta, inquietud, o problema que desearía hablar con respecto a la educación de su hijo/a y/ o la escuela de su hijo/a, por favor siga los pasos a continuación:

PASO UNO

Si su petición envuelve al maestro/a del salón de clases de su hijo/a o a un miembro del personal de la escuela, por favor comuníquese con el **maestro/a, con el Proveedor de Servicios de Apoyo Familiares y Comunitarios, o con su Principal** para obtener ayuda.

PASO DOS

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 1, por favor comuníquese con el **Centro de Bienvenida** al (860) 695-8400.

PASO TRES

Si su petición no fue adecuadamente resuelta en el Paso 2, por favor comuníquese con **Oficina central** al (860) 695-8000 o por correo electrónico a **Apoyo de HPS** en support@hartfordschools.zendesk.com.

ENVIE SU PETICION EN CUALQUIER MOMENTO...

Durante el proceso usted en cualquier momento puede, también enviar sus inquietudes a través del formulario de contacto en el sitio web de HPS

www.hartfordschools.org/contact

COMUNICACIONES ACERCA DE LAS INCLEMENCIAS METEREOLÓGICAS (Condiciones del clima)

En el evento de que las escuelas se vean afectadas por el clima, usted recibirá una llamada telefónica y un correo electrónico. También usted puede llamarnos al **860-695-SNOW** o síguenos en:

www.twitter.com/hartford_public

o www.facebook.com/hartfordpublicschoolsCT

10152020-5