



April 2, 2020

Dear Families,

I hope this message finds you well. We continue to miss being in schools and with your students. On Monday, we began implementing distance learning as part of our Continuation of Learning Plan (CLP). Many families are actively learning in this new way, yet we know some families still need support to access online coursework. We want to make sure all our students feel connected to their peers, teachers, and schools.

To address some common questions, we have compiled guidance and tips. Please remember that all of this information can be found on our website at www.hartfordschools.org and if you have ANY questions you can call the Welcome Center at 860-695-8400.

Access to Devices and the Internet

We are doing our best to provide a device to every family that does not have one. On April 2, we started reaching out to families directly by phone, email, and text to confirm a pickup at Hartford Public High School.

If you can obtain a device on your own, please do so. Your child can access their online classes through any internet-enabled device. That includes a desktop, laptop, iPad/tablet, even a smart phone.

If you still do not have a device at home, please complete our technology survey so a member of our staff can reach out to you. The survey was emailed to all families and is on the website: https://bit.ly/hps_hometechnology.

If your family doesn't have internet access, you can obtain it for free from Comcast. Call 855-846-8376 or go to www.internetessentials.com.

Logging in to your Device and Google Classroom

Follow the directions below depending on the type of device you are using. The student ID is also the student's lunch number and can be found on the student's report card. If you do not have the Student ID, families can: Contact the child's school, contact the Welcome Center, or check the Parent Portal on PowerSchool.

<p>Chromebook or Windows Laptop</p>	<p>On the home screen, login with the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Username: your student ID • Password: date of birth written as YYYYMMDD (e.g., 20040715 for July 15, 2004) <p>**Note: You need to be connected to the internet before you may log into the Chromebook device.</p>
<p>Tablet/Phone</p>	<p>Go to classroom.google.com. Sign into your Google Account with the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email: studentID@students.hartfordschools.org (e.g., 0918193@students.hartfordschools.org) • Password: date of birth written as YYYYMMDD (e.g., 20040715 for July 15, 2004)

To log in to Google Classroom:

1. Go to classroom.google.com.
2. When you enter, you will see that your child has been invited to different classes. Click “Join” for each class that is on your screen. Parents/caregivers should access the Google Classrooms regularly to understand the lessons and expectations for the day.
3. Parents/caregivers can learn how to navigate Google Classroom with information and helpful resources by visiting our website, www.hartfordschools.org.

Google Classroom Guide for Families

For help using Google Classroom, please see the links below:

- Parents’ Guide to Google Classroom (PDF): <https://www.hartfordschools.org/wp-content/uploads/2016/01/2020-Parents-Guide-to-Google-Classroom.pdf>
- Parents’ Guide to Google Classroom (video): <https://www.youtube.com/watch?v=2lowi-gmbys>

Additional Technology Support

- Google Classroom: For log-in issues, questions about usernames or passwords, or difficulty accessing Google Classroom, families should report their issues through this form: www.bit.ly/hpsdistancelearning You will receive a response by phone or email.



- HPS Device Login Support: If you cannot login to your HPS-provided device, please contact 860-757-9411 or email helpdesk@hartfordschools.org
- HPS Device Exchange: If the helpdesk has advised that your device needs to be exchanged due to an issue, please contact the Welcome Center at 860-695-8400

Social and Emotional Resources for Families

To support the social and emotional health of our students and caregivers, we recommend the Child Mind Institute. It offers a comprehensive coronavirus page for families, in English and Spanish, with daily tips for managing stress and anxiety: <https://childmind.org/coping-during-covid-19-resources-for-parents/>. The Institute also provides daily emails and teen-specific information.

Our staff have been responding to calls and emails from families and will continue to do all we can to provide the support families need for continued learning. We deeply appreciate your patience, partnership and support.

Please remember that all of this information can be found on our website at www.hartfordschools.org and if you have ANY questions you can call the Welcome Center at 860-695-8400.

Please stay safe and healthy.

Sincerely,
Dr. Leslie Torres-Rodriguez
Superintendent
Hartford Public Schools

2 de abril del 2020

Estimadas Familias,

Espero que este mensaje los encuentre bien. Seguimos extrañando estar en las escuelas y con sus estudiantes. El lunes, comenzamos a implementar el aprendizaje a distancia como parte de nuestro Plan de Continuación del Aprendizaje (CLP). Muchas familias están aprendiendo activamente de esta nueva manera, sin embargo, sabemos que algunas familias aún necesitan apoyo para acceder a los cursos en línea. Queremos asegurarnos de que todos nuestros estudiantes se sientan conectados con sus compañeros, maestros y escuelas.



Para contestar algunas preguntas frecuentes, hemos creado instrucciones y consejos. Recuerde que toda esta información se puede encontrar en nuestra página web en www.hartfordschools.org y si tiene alguna pregunta puede llamar al Centro de Bienvenida al 860-695-8400.

Acceso a dispositivos e Internet

Estamos haciendo todo lo posible para proporcionar un dispositivo a cada familia que no tenga uno. El 2 de abril, comenzamos a comunicarnos directamente con las familias por teléfono, correo electrónico y mensaje de texto para confirmar la recogida del dispositivo en la escuela Hartford Public High School.

Si puede obtener un dispositivo por su cuenta, por favor hágalo. Su hijo puede acceder a sus clases en línea a través de cualquier dispositivo que tiene acceso al Internet. Eso incluye una computadora de escritorio, computadora portátil, iPad / tableta, incluso un teléfono, por ejemplo, un Android o iPhone.

Si todavía no tiene un dispositivo en casa, complete nuestra encuesta de tecnología para que un miembro de nuestro personal pueda comunicarse con usted. La encuesta fue enviada por correo electrónico a todas las familias y también está en la página web: https://bit.ly/hps_homotech.

Si su familia no tiene acceso al Internet, puedes obtenerlo de forma gratuita a través de Comcast. Llame al 855-846-8376 o visite la página web www.internetessentials.com.

Iniciando sesión en su dispositivo y “Google Classroom”

Siga las siguientes instrucciones dependiendo del tipo de dispositivo que este usando. El número de Identificación del estudiante también es el número que usan para el almuerzo y puede ser encontrado en la carta de notas del estudiante. Si no tiene el número de Identificación del Estudiante, las familias pueden contactar a la escuela del estudiante, el Centro de Bienvenida, o verifique en su cuenta de PowerSchool de padres.

Chromebook o Computadora Portátil de Windows	En la pantalla de inicio, use la siguiente información para iniciar la sesión: <ul style="list-style-type: none">• Nombre de Usuario: Su número de identificación de Estudiante• Contraseña: fecha de nacimiento escrita con AAAAMMDD (ejemplo, 20040715 para Julio 15, 2004)
Tableta/Teléfono	Entre a la página web, classroom.google.com . Inicie a su cuenta de Google con la siguiente información:

	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico: numerodelDdeEstudiante@students.hartfordschools.org (ejemplo, 0918193@students.hartfordschools.org)• Contraseña: fecha de nacimiento escrita con AAAAMMDD (ejemplo, 20040715 para Julio 15, 2004)
--	--

Para iniciar sesión en “Google Classroom”

1. Entre a la página web, classroom.google.com.
2. Cuando llegue a la página, va a ver que ha sido invitado a varias clases. Haga clic a “Join” para cada clase que vea en su pantalla. Padres/Tutores deben de acceder a “Google Classroom” regularmente para entender las lecciones y especificaciones para ese día.
3. Padres/Guardianes pueden aprender a navegar “Google Classroom” con información y recursos al visitar nuestra página web, www.hartfordschools.org.

Guía de “Google Classroom” para Familias

Para ayuda en cómo usar “Google Classroom”, por favor siga los enlaces a continuación.

- Guía de “Google Classroom” para padres (PDF): <https://www.hartfordschools.org/wp-content/uploads/2016/01/2020-Parents-Guide-to-Google-Classroom-SPANISH-reviewed-04012020.pdf>
- Guía de “Google Classroom” para padres (video): <https://www.youtube.com/watch?v=ddfKI7sVGiA>

Apoyo Adicional de Tecnología

- “Google Classroom”: Si está teniendo problemas de como iniciar la sesión, preguntas sobre nombres de usuario o contraseñas, o dificultades para acceder a “Google Classroom,” debe informar sus problemas a través de este formulario: www.bit.ly/hpsdistancelearning. Recibirá una respuesta por teléfono o correo electrónico.
- Apoyo para Iniciar una Sesión en su dispositivo de HPS: Si usted no puede Iniciar una Sesión en su dispositivo proveído por HPS, por favor contacte 860-757-9411 o envíe un correo electrónico a helpdesk@hartfordschools.org.
- Cambio de Dispositivo de HPS: Si la oficina de servicio técnico “helpdesk” le ha aconsejado que su dispositivo debe de ser cambiado por que tiene algún problema, por favor contacte al Centro de Bienvenida al 860-695-8400.

Recursos Sociales y Emocionales para las Familias



Para apoyar la salud social y emocional de nuestros estudiantes y familias, recomendamos al “Child Mind Institute”. Ofrece una página completa del virus COVID-19 para las familias, en inglés y en español, con consejos diarios para controlar el estrés y la ansiedad: <https://childmind.org/enfrentar-el-covid-19-recursos-para-padres/>. El Instituto también envía correos electrónicos diarios e información específica para adolescentes.

Nuestro personal ha estado respondiendo a las llamadas y correos electrónicos de las familias, y continuará haciendo todo lo posible para proporcionar el apoyo que las familias necesitan para el aprendizaje continuo. Agradecemos profundamente su paciencia, asociación y apoyo. Acuérdesse que toda esta información también está disponible en nuestra página web www.hartfordschools.org y si usted tiene ALGUNA pregunta llame al Centro de Bienvenida al 860-695-8400.

Por favor manténgase saludable y seguro.

Sinceramente,
Dra. Leslie Torres-Rodriguez
Superintendente
Escuelas Públicas de Hartford